

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVA AL CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI SOCIAL MEDIA MANAGER DELL'AMBASCIATA D'ITALIA A TIRANA

1. OGGETTO DELL'INCARICO

Il presente avviso ha per oggetto l'implementazione e lo sviluppo del sistema dei social media in uso da parte dell'Ambasciata d'Italia a Tirana nell'ottica del miglioramento complessivo della comunicazione istituzionale, attraverso:

- La definizione, pianificazione e implementazione di strategie di comunicazione online;
- L'analisi, almeno su base trimestrale, dell'andamento dei canali social;
- La progettazione (anche grafica) dei contenuti multimediali;
- La creazione di testi, la traduzione dall'italiano all'albanese e viceversa, nonché la loro pubblicazione sui canali social;
- La gestione del flusso di contenuti e la relativa pubblicazione giornaliera;
- Il monitoraggio dei commenti e dei messaggi ai post pubblicati dall'Ambasciata o da altre istituzioni/entità in cui l'Ambasciata viene nominata;
- Il monitoraggio dei social e delle pagine rilevanti (Ministero degli Affari Esteri italiano, Autorità governative albanesi, AICS Tirana, Istituto di Cultura di Tirana, Consolato Generale a Valona, ecc.);
- la creazione innovativa di campagne comunicative e loro monitoraggio;
- l'assolvimento delle direttive programmatiche impartite dal Capo dell'Ufficio Stampa e dal suo Staff, attraverso l'elaborazione dei contenuti per le varie piattaforme di social media (grafica, immagini, video, elaborati scritti).

2. DURATA DELL'INCARICO

L'incarico viene conferito a partire dal 1° gennaio 2022 per la durata di 6 (sei) mesi rinnovabili. L'incarico potrà essere svolto da remoto. Saranno previsti periodici incontri in presenza o, qualora le condizioni non lo permettessero, in VTC previamente convocata.

3. COMPENSO

Per le prestazioni professionali del presente incarico l'operatore percepirà un compenso mensile pari a massimo €1.400,00 (millequattrocento/00), per un importo complessivo per sei mesi pari a €7.800,00 (settemila ottocento/00). Eventuali offerte per un importo superiore non saranno prese in considerazione.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

A pena di esclusione, possono presentare la propria manifestazione di interesse coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti alla data di scadenza dell'avviso:

- a) comprovata esperienza professionale relativa alle funzioni da svolgere desumibile dal curriculum;
- b) comprovata esperienza nel campo della comunicazione;

- d) comprovata esperienza nel campo della pubblicazione sui social;
- e) conoscenza avanzata della lingua italiana e albanese;
- f) capacità di scrittura e sintesi;
- g) conoscenza delle principali piattaforme social media e delle relative dinamiche sul web;
- h) conoscenza dei principi deontologici e di responsabilità nell'uso dei social network, delle regole della rete, della tutela dei diritti online e degli strumenti per una corretta ed etica pubblicazione che tutelino l'attività dell'Ambasciata d'Italia a Tirana;
- i) capacità di inserire le proprie azioni in una digital strategy.

5. CRITERI PREFERENZIALI

Ai fini della valutazione delle candidature, costituiscono titolo preferenziali, non esclusivi, i seguenti requisiti:

- a) residenza legale dell'operatore economico e/o del suo staff a Tirana (Albania);
- b) disponibilità a seguire in presenza gli eventi promossi dall'Ambasciata d'Italia a Tirana che saranno poi pubblicati sui social, dietro istruzioni del Capo Ufficio Stampa e del suo staff;
- c) esperienza professionale nelle attività oggetto del presente avviso.

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA E DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

I soggetti interessati alla partecipazione alla selezione dovranno presentare la propria domanda di partecipazione, redatta in carta semplice, utilizzando il modello di cui all'Allegato n. 1 del presente Avviso, sottoscritto e datato, e corredato dai seguenti documenti:

- a) Curriculum Vitae e professionale (debitamente sottoscritto e datato);
- b) copia di un documento di identità (in corso di validità);
- c) eventuali altri documenti (*communication plan*, profilo professionale azienda, ecc.)

Le domande dovranno essere indirizzate all'Ambasciata d'Italia a Tirana e dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12.00 di mercoledì 8 dicembre 2021, pena la tassativa esclusione della manifestazione d'interesse, esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo:

archivio.tirana@esteri.it

Ai fini dell'osservanza del termine, pena di esclusione, darà fede la data e l'ora di arrivo delle domande al suddetto indirizzo di posta elettronica.

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre al suddetto termine. Non saranno prese in considerazione domande spedite con altre modalità rispetto a quelle indicate nella presente manifestazione di interesse.

7. VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La valutazione e conseguente nomina dei partecipanti avverrà sulla base dei curricula presentati previo colloquio da tenersi con gli interessati sulle competenze richieste dal presente avviso. La presentazione delle domande non vincola in alcun modo le scelte dell'Ambasciata d'Italia a Tirana,

che potrà individuare il candidato anche al di fuori delle manifestazioni d'interesse pervenute.

8. ALTRE INFORMAZIONI

L'Ambasciata si riserva il diritto di revocare o annullare il presente avviso di selezione o di non conferire l'incarico senza incorrere in responsabilità. I dati personali forniti dai concorrenti, obbligatori per le finalità connesse al conferimento dell'incarico, saranno trattati dall'Ambasciata d'Italia a Tirana in conformità alle disposizioni normative vigenti.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (in seguito Regolamento UE o RGPD), nonché nel rispetto della legge albanese in materia di trattamento dei dati personali (Legge n. 9887 del 10 marzo 2008 "Per la protezione dei dati personali"), consultare allegato 2.

Tirana, 23 novembre 2021